FORMULAIRE (à retourner avec le colis) POUR TOUT RETOUR

ChicTime

1.Conditions de retour : Garantie et droit de rétractation

• *Si un ou plusieurs produits de votre commande ne devaient pas vous apporter satisfaction, vous disposez de **14 jours** pour nous le(s) **retourner intact(s)** et à vos frais **dans leur emballage d'origine**.*

• *Si un ou plusieurs des produits de votre commande devaient tomber en panne pendant la période de garantie, veuillez lire la notice du produit et suivez les instructions puis contactez notre service client avant tout retour.*

• *Les produits comportant un numéro de série et/ou une étiquette de garantie doivent être retournés avec le(s) numéros(s) d'origine lisible(s).*

• *Tout produit retourné hors garantie fera l'objet d'un devis.*

2.Incidents de transport

• *Inspectez le contenu du colis dès la réception et notifiez toute dégradation à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport.*

• *Demandez une confirmation écrite des dégradations dues au transport à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport et appelez-nous pour convenir de la marche à suivre.*

3.Retours

• ***En cas de retour, complétez entièrement ce formulaire et joignez-le à votre colis afin de rendre la procédure de retour plus rapide.***

• *En aucun cas nous n'acceptons de colis en port dû ou le remboursement de frais de retour. En cas d'erreur de livraison de notre part (pièce manquante, mauvais article, mauvaise quantité ou produit cassé. . .) veuillez nous faire une demande via le formulaire de contact en ligne.*

• ***Chaque article doit être retourné complet dans l'emballage original.** Emballez les produits de manière à éviter les dommages. N'utilisez pas le produit si vous voyez qu'il ne correspond pas à votre commande.*

N° de commande :	(Merci de joindre une copie de facture)		
Nom :		**Prénom :**	
Adresse :	.....		
	.....		
	.....		
Téléphone :			
E-mail :			

1 **Référence :** ☐ *Échange* ☐ *Avoir*

Le défaut constaté (en cas de retour pour service après vente)

☐ *ne fonctionne pas* ☐ *défaut de fabrication* ☐ *au déballage (cassé, ...)*

Descriptif détaillé ou commentaire libre : .....